

BIG ART Ticketvoorwaarden

Voorwaarden aankoop online tickets Big Art

1. Online tickets voor Big Art worden verkocht door Eventix BV, in opdracht van Big Art.
2. Eventix draagt zorg voor de verzending van de bestelde tickets. Eventix levert het ticket af op het emailadres dat bij de bestelling is opgegeven. De koper is verantwoordelijk voor de juiste vermelding van contactgegevens en de gegevens die noodzakelijk zijn om betalingsafhandeling middels de op de website aangeboden mogelijkheden te faciliteren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van een ticket.
3. Leveringstermijn bij betaling met iDEAL is normalerwijze binnen 30 minuten. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kunnen Big Art en Eventix op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
4. Een ticket is voorzien van een unieke QR-code . Bij de entree van de beurslocatie wordt het ticket gescand. Alle tickets zijn eenmaal geldig, kopiëren van het ticket is nutteloos.
5. Een ticket kan zowel digitaal als fysiek worden gescand bij de entree van Big Art. Bij het printen van een ticket is het belangrijk dat het ticket goed leesbaar blijft en niet beschadigd wordt. Big Art kan niet garanderen dat een beschadigd ticket scanbaar is. Beschadigde tickets kunnen bij de entree geweigerd worden.
6. Ieder ticket is voorzien van een geldigheidsdatum en time slot (ochtend of middag). Na deze datum en time slot vervalt het recht op toegang.
7. Tickets kunnen niet worden geruild voor een andere beurs of evenement.
8. Het herroepingsrecht voor consumenten is niet van toepassing op tickets die zijn aangekocht voor gebruik op een vaste datum. Bij annulering van een ticket door de klant wordt geen geld gerestitueerd.
9. In geval van overmacht in de ruime zin des woord, waaronder in dit verband stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, pandemieën etc. heeft Big Art het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.
10. Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Big Art wordt geannuleerd, zal Big Art uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren welke vermeld staat op het toegangsbewijs, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Restitutie vindt slechts uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats via Eventix. Enige andere schade zal niet worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op (vervangende) toegang voor een ander evenement.

11. Betreding van een beurslocatie van Big Art geschiedt op eigen risico. Big Art is slechts aansprakelijk voor door u geleden zaaks- en/of gevolgschade of u toegebracht letsel, welke rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Big Art en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Big Art verzekerd is en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag.
12. De medewerkers van Big Art hebben de opdracht uw bezoek zo prettig mogelijk te laten verlopen en u zo veel mogelijk van dienst te zijn. Aanwijzingen van onze medewerkers dienen dan ook tijdens het bezoek aan een van onze voorstellingen, steeds te worden opgevolgd.
13. Personen, die onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen zijn, zowel als personen die de orde dreigen te verstoren, het zij de orde verstoren, zulks ter beoordeling van de medewerkers van Big Art, kunnen worden geweigerd dan wel worden verwijderd.
14. Op alle beurslocaties van Big Art geldt een rookverbod.
15. Big Art wijst ouders en begeleiders van kinderen en groepen erop, dat zij verantwoordelijk zijn voor diegenen die onder hun leiding Big Art bezoeken. Dit betekent dat ouders en begeleiders ook aansprakelijk zijn voor de schade die door de aan hen toevertrouwen wordt veroorzaakt.
16. Het maken van beeld- en geluidsopnames met professionele apparatuur is zonder uitdrukkelijk vooraf gegeven toestemming van Big Art niet toegestaan.
17. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.